

Bildungsmarkt SGB II

Kommunikation und Beratung im Video-Call: Tipps und Tricks für das professionelle Gespräch

Angebot-Nr.	00067145
Restplatzbörse	5 Restplätze
Preis	kostenloses Angebot
Termin	28.07.2022, 09:00 - 11:00 Uhr
	Mindestteilnehmeranzahl : 10
Ort	Digitales Angebot

Angebot-Nr. 00067145

Anbieter



GSM Training & Integration GmbH

✉ Alter Markt 1 – 2
24103 Kiel

☎ 0800 1873048

@ manuela.baumann@gsm-group.de

🌐 <https://www.gsm-coach.de>

Beschreibung des Angebotes

In diesem Online-Training dreht sich alles um die professionelle Präsentation, Teilnahme und Beratung im Video-Call. Wir zeigen die Vorteile der digitalen Kundenkommunikation und führen Schritt für Schritt durch Funktionen und Tools von Skype, Microsoft Teams oder Zoom.

Das Online-Training soll den Mitarbeiter*innen Sicherheit im digitalen Gespräch geben und aufzeigen, mit welchen Tipps und Tricks die Wirkung im Live-Call beeinflusst werden kann.

Es erwartet Sie ein kurzweiliges Training mit einem ausgewählten Methodenmix.

Weitere Informationen zum Angebot

Folgende Inhalte werden im Training vermittelt und geübt:

Digitale Selbstpräsentation – wie wirke ich?

Do's und Don'ts beim Videocall

Funktionen und Tools der Videokonferenz-Anbieter

Was tun, wenn die Technik spinnt?

Einblick ins Online-Bewerberggespräch

Angebotsmerkmale

Dauer	2 Stunden
Vertiefungsgrad	Aufbau/-Ergänzung, Grund-/ Basiswissen, Spezialwissen
Zielgruppe	Für alle, die in Videokonferenzen kommunizieren und beraten.

[Angebot manuell aktualisiert am 09.06.2022](#)