

# Bildungsmarkt SGB II

## Inhouse Seminar: Impulstag (1 Nettotag) stress- und angstfreie Kommunikation

Angebot-Nr.	00065234
Preis	Preis auf Anfrage
	Preis auf Anfrage
Termin	Termine auf Anfrage
	Eintages-Seminar für bis zu 15 Teilnehmer/innen, Die Durchführung erfolgt bei hinreichend Platz inhouse oder aber in einer geeigneten Bildungsstätte.

Angebot-Nr. 00065234

### Anbieter

procontrain

### procontrain GmbH

- ✉ Berliner Platz 6  
25524 Itzehoe
- ☎ [0170/2192219](tel:01702192219)
- @ [cseidl@procontrain.com](mailto:cseidl@procontrain.com)
- 🌐 <http://www.procontrain.com>

### Ansprechpartner

#### Christoph Seidl

Geschäftsführer

- ☎ [042167343806](tel:042167343806)
- 📠 0170/2192219
- @ [info@procontrain.com](mailto:info@procontrain.com)
- 🌐 <http://www.procontrain.com>

## Beschreibung des Angebotes

Insbesondere bei Gesprächen mit Klienten/innen in Behörden ist es wichtig, Kommunikation möglichst stress- und angstfrei zu gestalten.

Eine solche, bewusst gestaltete stress- und angstfreie Kommunikation führt absehbar zu besseren Gesprächsergebnissen und zu weniger Stress für beide Seiten. Bei den eigenen Beschäftigten steigt dadurch auch die Arbeitszufriedenheit und Motivation.

## Weitere Informationen zum Angebot

Sowohl die Gesprächsinhalte (z.B. Leistungsgewährung bzw.

eine gegebenenfalls notwendige Sanktionierung, Qualifizierung, Arbeitsaufnahme, Anerkennung von Qualifikation, Maßnahmen zur Sicherstellung des Kindeswohls) als auch der Gesprächsrahmen (Behörden, aber auch die Privatzone) machen es erforderlich, ggf. die eigenen Grundhaltungen, aber auch die eigene Gesprächsführung angemessen kritisch zu reflektieren und ggf. zu optimieren.

Unser Seminar ist so gestaltet, dass über Partner- und Gruppenarbeiten sowie im Plenum ein intensiver Austausch zu den gewählten Themen stattfindet. Es gibt prinzipiell keine formalisierten Rollenspiele. Wir gestalten stattdessen auf freiwilliger Basis spontane, sehr lebhaftige Übungssituationen aus der jeweiligen Diskussion heraus.

Unsere Rolle ist, neben notwendigen Inputs vor allem moderierend tätig zu sein, aber auch, wertschätzend und beharrlich zugleich ggf. die notwendigen Impulse zu geben. Immer arbeiten wir an den Praxisfällen der Teilnehmenden.

Dies sind unsere **Themen:**

Grundhaltungen und Rollenklarheit in Gesprächen mit Klienten/innen

Der Zusammenhang von Stress, Emotionen wie Angst/Wut und Aggression

Identifizierung konkret wahrnehmbarer Ursachen von Stress und Angst/Wut

Konkrete Handlungsempfehlungen für die bewusste Gestaltung von

stress- und angstfreier Kommunikation mit Klienten/innen

Impuls zum konstruktiven Umgang mit psychischen auffälligen Klienten/innen anhand der Beispiele Angsterkrankungen und Depression

Bearbeitung von Fallbeispielen, die die Teilnehmenden selbst einbringen und/oder die vorher mit Ihnen auf der Leitungsebene abgestimmt werden

Dieses Seminar richtet sich an alle im Leistungsbereich, in der Vermittlung, in der Beratung, im Fallmanagement Tätigen in Arbeitsagenturen, Jobcentern, Kammern und Beratungsstellen.

## Angebotsmerkmale

<b>Form</b>	Inhouse-Seminar
<b>Bildungsziel</b>	Stärkung der Fähigkeit zu einer bewussten Gestaltung einer stress- und angstfreien Kommunikation mit Kunden/innen
<b>Vertiefungsgrad</b>	Grund-/ Basiswissen
<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte von Behörden und insbesondere Jobcentern
<b>Zugangsvoraussetzungen</b>	Kundenorientierte Tätigkeit. Trainer/innen und Beschäftigte von internen Bildungseinrichtungen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
<b>Technische Voraussetzungen</b>	Individuell abzustimmen
<b>Weitere Infos</b>	<a href="#">Auf der Internetseite des Anbieters</a>

[Angebot manuell aktualisiert am 29.01.2020](#)