

Bildungsmarkt SGB II

Interkulturelle Führungskompetenz - Sensibilisierung und Qualifizierung

Angebot-Nr.

00062923

Preis

kostenloses Angebot

Termin

Termine auf Anfrage

2 Tage

Beschreibung des Angebotes

Von Ihnen als Führungskraft und auch von Ihren Mitarbeitenden wird erwartet, Menschen aus verschiedensten Kulturkreisen in ihrem Wahrnehmen, Denken, Fühlen und Handeln in kurzer Zeit zu verstehen, sowie flexibel und angemessen zu reagieren - also interkulturell kompetent handeln zu können. Das heißt, in der Lage zu sein, die Perspektive zu wechseln, sich zu bemühen, das Gegenüber mit seinem subjektiven Lebensentwurf zu sehen, die Konsequenzen des eigenen Handelns angemessen einzuschätzen und dann Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln.

Weitere Informationen zum Angebot

Auch ca. 10 % der Beschäftigten der Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Jobcentern haben einen Migrationshintergrund und stammen aus über 70 Nationen. Diese vielfältigen Kompetenzen dieser Gruppe sind sehr wertvoll, da auch die Kundinnen und Kunden auf diese Weise zielgruppengerechter und erfolgreicher beraten werden können. Doch leider sind auch für diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ausgrenzungs- und Diskriminierungserfahrungen nichts Unbekanntes. Auch hier ist interkulturell kompetentes Verhalten gefragt.

- Welche Anforderungen sind damit für die Beratungspraxis der Jobcenter und deren interkultureller Öffnung verbunden?
- Welche Herausforderungen birgt dies für die Teamleitung?

Angebotsmerkmale

Form

Inhouse-Seminar

Bildungsziel

Erweiterung der professionellen Handlungsspielräume durch interkulturelle Sensibilisierung und Qualifizierung

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

Teamleitungen, Bereichsleitungen, stellvertretende Geschäftsführungen und Geschäftsführungen

Angebot-Nr. 00062923

Anbieter

k.l.e.v.e.r.-iq

□

Fürststraße 3
72072 Tübingen

□

07071/7955917

□

julia.kaiser@klever-iq-bw.de

[Angebot manuell aktualisiert am 08.05.2017](#)