

# Bildungsmarkt SGB II

## Deeskalationstrainings zum systematischen Aufbau von Kompetenzen für konflikthafte und aggressive Situationen

Angebot-Nr.	00065534
Preis	<b>180,00 €</b> (MwSt. fällt nicht an)  Die Teilnahme am Workshop "Deeskalationstraining..." kostet im Rahmen einer freien Schulung ab 180 Euro pro Stunde, mit mindestens 4 Teilnehmer*innen. Der Preis einer Inhouse-Schulung wird individuell kalkuliert. Gern erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot für Ihre Wünsche.
Termin	Permanentes Angebot Startzeit: 08:30 Uhr  4-8 Stunden pro Thema
Ort	Dresden

### Beschreibung des Angebotes

Folgende Inhalte/Themen bauen systematisch aufeinander auf, können aber auch einzeln gebucht werden:

Angebot-Nr. 00065534

#### Anbieter



### reSOURCE Dresden GmbH

✉ Fröbelstr. 51  
01159 Dresden

☎ [0351/89690420](tel:035189690420)

@ [krasp@resource-dresden.de](mailto:krasp@resource-dresden.de)

🌐 <https://www.resource-dresden.de>

#### Ansprechpartner

**Katrin Rasp**

Geschäftsführerin

☎ [0351/89690420](tel:035189690420)

@ [krasp@resource-dresden.de](mailto:krasp@resource-dresden.de)

🌐 <https://www.resource-dresden.de>

- Konflikte erkennen, Eskalationsstufen von Konflikten und Arten der Konfliktlösung
- Die bewusste Interaktion in Konfliktsituationen: Techniken zur Prävention und Deeskalation
- Gruppendynamik und präventive Kommunikation in der Gruppe
- Rechtliche Aspekte: Welche Interventionen sind wann erlaubt?
- Verhalten bei Menschen mit Behinderungen: „So normal wie möglich – so spezifisch wie nötig“
- Empathischer und wertschätzender Umgang mit Klient\*innen
- Spezielle Befreiungstechniken und Selbstverteidigungstechniken
- Der strukturierte Ablauf einer Krisennachbereitung: Nachsorge und Auswertung

### Veranstaltungsort

#### reSOURCE Dresden GmbH

✉ Fröbelstr. 51  
01159 Dresden



☎ [0351/89690420](tel:035189690420)

@ [krasp@resource-dresden.de](mailto:krasp@resource-dresden.de)

🌐 <https://www.resource-dresden.de>

## Weitere Informationen zum Angebot

Ziel der Trainings- und Schulungsreihe ist, dass alle Mitarbeiter\*innen an Handlungssicherheit gewinnen und in kritischen Situationen emotional sicher agieren können.

Im Laufe der Schulung entwickeln die Teilnehmer\*innen ihre sozialen Kompetenzen weiter. Im Austausch miteinander entsteht ein gemeinsames Verständnis ihrer Handlungsmöglichkeiten zur Deeskalation. Bereits dieses einheitlichere Verhalten beugt vielen Eskalationen vor und erleichtert das Handeln in Krisensituationen.

## Angebotsmerkmale

<b>Form</b>	Workshop/Training
<b>Bildungsziel</b>	Konflikte verstehen und lösen lernen rechtliche Grundlagen kennenlernen Handlungssicherheit im Umgang mit Konflikten gewinnen

**Vertiefungsgrad**

Aufbau/-Ergänzung

**Zielgruppe**

Beschäftigte in sozialen  
und verwaltenden  
Berufen, die mit  
Aggressionen und Gewalt  
von Klient\*innen oder  
Bürger\*innen konfrontiert  
sind

[Angebot manuell aktualisiert am 14.10.2020](#)