

Bildungsmarkt SGB II

Motivierende Gesprächsführung mit leistungseingeschränkten Kund:innen

(Gesundheitsmanagement 2)

Angebot-Nr.	00066759
Preis	Preis auf Anfrage
Termin	Termine auf Anfrage
	Das Seminar wird zu festen Terminen in Mannheim angeboten und kann auch als Inhouseseminar für einzelne Jobcenter durchgeführt werden.
Ort	Mannheim

Beschreibung des Angebotes

Der Umgang mit Kund:innen, die unter posttraumatischen Belastungsstörungen, Depressionen, Suchterkrankungen etc. leiden, stellt für beide Seiten eine Herausforderung dar. In diesem Modul werden die Auswirkungen dieser Leistungseinschränkungen vertiefend besprochen. Außerdem werden die Teilnehmer:innen mit Techniken und Methoden vertraut gemacht, mit denen sie Gespräche mit betroffenen Kund:innen professionell, empathisch und konstruktiv gestalten können. Die Berater:innen lernen zudem, wie sie ihre innere Haltung und Rolle justieren und ihr Kommunikationsverhalten reflektieren.

Angebot-Nr. 00066759

Anbieter

GFTAB

GFTAB Akademie GmbH

✉ Rothenbaumcha
ussee 11
20148 Hamburg

☎ 01622661533

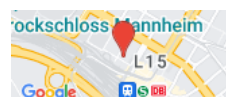
@ Markus.Hertrich
@gftab-
akademie.de

🌐 <https://www.gftab-akademie.de/>

Veranstaltungsort

GFTAB Akademie

✉ in unmittelbarer
Nähe des
Mannheimer
Hauptbahnhofes
L13 3-4
68161
Mannheim
Deutschland



Weitere Informationen zum Angebot

wesentliche Komponenten der zielorientierten
Gesprächsführung: innere Haltung, Gestaltung einer
konstruktiven Arbeitsatmosphäre, Gesprächseinstieg, aktives
Zuhören
systemische Fragen und ihre Wirkung
Vereinbarkeit von Empathie und Zielorientierung
der richtige Umgang mit Kritik
Erkennen und Umgang mit Emotionen in Gesprächen
Unterlagen, Informationsbeschaffung, Erwartungshaltung,
Zielklärung
Struktur von Gesprächen: Einstieg, Information, Verhandlung,
Abschluss

 0162-2661533

 markus.hertrich
@gftab-
akademie.de

 [https://www.gftab-
akademie.de](https://www.gftab-akademie.de)

Angebotsmerkmale

Form	Vortrag/Seminar
Bildungsziel	Ihre Rolle in der Kommunikation mit den leistungseingeschränkten Kund:innen üben die Teilnehmer:innen achtsam aus. Sie kennen die Wechselwirkungen von Kognition und Auffassung, Wahrnehmung und Denken, Emotion und Motivation sowie Antrieb und Verhalten. Die Teilnehmer:innen beherrschen einschlägige Techniken der systemischen Gesprächsführung und

der Reflexion. Sie sind in der Lage, in der Beratungsarbeit eine professionellen Distanz zu wahren und Übertragungseffekte zu vermeiden.

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

- Arbeitsvermittler:innen (pAp)
- Fallmanager:innen
- Leistungssachbearbeitung

Technische Voraussetzungen

- Für hybride und digitale Formate sind erforderlich:
- internetfähiger PC (Laptop/Tablet)
 - Internetzugang
 - Webcam
 - Headset/Mikrophon
 - Online-Kalender
 - Internetbrowser

[Angebot manuell aktualisiert am 03.03.2022](#)