

Bildungsmarkt SGB II

Psychologische Deeskalation (Behörde) - Aufbauseminar - INHOUSE

Angebot-Nr.

00061963

Preis

Preis auf Anfrage

Preisinfo

Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.

Termin

Termine auf Anfrage

Bei diesem Seminar handelt es sich um eine Aufbaufortbildung, welche sich an jene Personen richtet, die bereits das Basisseminar Psychologische Deeskalation – Kommunikation & Umgang mit wütenden und bedrohlichen Personen besucht haben.

Beschreibung des Angebotes

- Handlungssicherheit in schwierigen Situationen im Kundenkontakt
- Deeskalation bei psychisch auffälligen Kunden
- Persönlichkeitsstile wie bspw. narzisstische, paranoide und weitere Akzentuierungen
- Gesprächsführungstechniken entsprechend des Persönlichkeitsstils des Kunden
- Denk- und Verhaltensmuster von psychisch auffälligen Personen
- Kommunikationswege mit weiteren Hilfeinstanzen, wie bspw. dem Ärztlichen Dienst
- Gesprächsstrategien und -techniken kennen lernen und einüben
- Deeskalierende Gesprächstechniken bei ansteigenden Affekten
- Räumlich-körperliches Verhalten
- Techniken der Eigensicherung
- Individuelles Stressmanagement - den eigenen Stress kennenlernen und regulieren

Weitere Informationen zum Angebot

- Gruppenübungen
- Falldiskussion
- Rollenspiele

Angebotsmerkmale

Form

Inhouse-Seminar

Bildungsziel

Das Ziel ist die Erhöhung der eigenen Handlungssicherheit in verschiedenen Situationen im Umgang mit psychisch auffälligen Personen, die Verhinderung von Eskalationen sowie das psychologisch versierte Verhaltensmanagements eines problematischen Gegenübers

Vertiefungsgrad

Aufbau-/Ergänzung

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter von Einrichtungen und Behörden und deren Außendienstmitarbeiter, Fachkräfte im Gesundheitswesen, Empfangsservices, Sekretariate und alle Personen, die im häufigen Kundenkontakt stehen. Das Seminar ist nicht für Angehörige der Polizei geeignet. Es ist nur für Endverbraucher bestimmt, kein Train-the-Trainer-Seminar, sodass Ausbilder und andere Referenten nicht zugelassen werden.

Weitere Infos

[Auf der Internetseite des Anbieters](#)

Angebot-Nr. 00061963

Anbieter

IPBm - Institut Psychologie & Bedrohungsmanagement

□

Dr. Jens Hoffmann & Monika Hoffmann GbR
Postfach 11 07 02
64222 Darmstadt
Deutschland

□

06151 606 767 0

- 06151 20434
- info@i-p-bm.de
- <http://www.i-p-bm.com>

Ansprechpartner

Berit Hosenseidl

Teamleitung - Organisation

- 06151/60676712
- berit.hosenseidl@i-p-bm.de

[Angebot manuell aktualisiert am 03.03.2017](#)