

Bildungsmarkt SGB II

Konfliktmanagement und Mediation - Konflikte als Gefahr erkennen und als Chance nutzen

Angebot-Nr.	00066899
Preis	Preis auf Anfrage
Termin	Termine auf Anfrage
	Das Seminar wird zu festen Terminen in Mannheim angeboten und kann ab 14 Teilnehmenden auch als Inhouseseminar für einzelne Jobcenter durchgeführt werden.
Ort	Mannheim

Beschreibung des Angebotes

Konflikte gehören zum Alltag – insbesondere für Berufsgruppen, die sozial interagieren (Arbeitsvermittler, Berufsberater, Fallmanager, Führungskräfte u.a.). Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art und Weise wie wir damit umgehen!

Konfliktmanagement bezieht sich auf die konstruktive Bewältigung von Konflikten (erkennen, verstehen, lösen) in Institutionen und sozialen Gruppen. Mediation ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes.

Dieses Seminar führt Sie in die Grundlagen des Konfliktmanagements und der Mediation ein und unterstützt Sie

Angebot-Nr. 00066899

Anbieter

GFTAB

GFTAB Akademie GmbH

✉ Rothenbaumcha
ussee 11
20148 Hamburg

☎ 01622661533

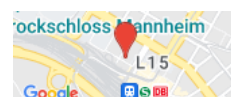
@ Markus.Hertrich
@gftab-
akademie.de

🌐 <https://www.gftab-akademie.de/>

Veranstaltungsort

GFTAB Akademie

✉ in unmittelbarer
Nähe des
Mannheimer
Hauptbahnhofes
L13 3-4
68161
Mannheim
Deutschland



☎ 0162-2661533

dabei, Ihre Konfliktkompetenz zu erweitern.

@ markus.hertrich
@gftab-
akademie.de

🌐 <https://www.gftab-akademie.de>

Weitere Informationen zum Angebot

Themenschwerpunkte:

Konflikte, Probleme, Streit

Begriffsklärung: Was ist ein Konflikt?

Konflikt = Problem = Streit? Nein!

Konfliktarten („Mission impossible Syndrom“)

Ausdrucksformen: „heiße und kalte Konflikte“

Konfliktanlässe bzw. Entstehung von Konflikten

Wirkung von Konflikten

Interpunktion von Ereignisfolgen

Reaktionsmuster bei Konflikten

Konflikt- und Eskalationsstufen

Phasenmodell der Eskalation

Wirkung von Emotionen und Konfliktdynamiken

Konfliktverlauf erkennen

Analyse von Konflikten

Konfliktanalyse: wahrnehmen, auswerten und bewerten

Persönliche Konflikt-handhabungsstile analysieren

Grundeinstellung zu Konflikten hinterfragen

Strategien und Interventionen

Konflikte lösen sich nicht selber!

Konfliktlösung = Bedürfnisausgleich und nicht Machtkampf!

Was wir Menschen von Tieren in Konfliktsituationen lernen könnten...

Instrumente zur Kommunikationsförderung und

Konfliktbewältigungsstrategien

Konstruktive Konfliktbewältigung und -lösung

Zielorientierte Kommunikationstechniken

Die vier Grundregeln des Harvard-Konzepts

Mediation

Rolle des Mediators und Anforderungen

Grundlagen der Mediation und Ablauf

Grundtechniken der Mediation

Angebotsmerkmale

Form	Vortrag/Seminar
Bildungsziel	Die Teilnehmer:innen erweitern ihre Kompetenzen mit Konflikten umzugehen und erhöhen ihre Sicherheit, Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu bewältigen. Sie können in Zukunft besser mit Konflikten umgehen und diese Fertigkeiten z.B. im System Arbeit auch bei Interaktionen im Vermittlungs-, Beratungs- und Fallmanagementprozess oder in der Führung von Mitarbeitenden anwenden. Ziel ist es, Konflikte als Chance wahrzunehmen und konstruktive Lösungen anzustoßen, ohne dabei eine Gewinner- oder Verliererposition einzunehmen. Mediation wird als ein Verfahren der

Konfliktlösung
verstanden, dass die
Konsensfindung und die
autonome Übereinkunft
der Konfliktparteien als
Leitgedanken hat.

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

- Persönliche
Ansprechpartner:innen
- Mitarbeitende des AGS
oder in anderer
arbeitgeberorientierter
Funktion, wie z.B.
Betriebsakquisition,
Coaching,
Weiterbildungsberatung.
- Fallmanager:innen
- Persönliche
Ansprechpartner:innen
- BCA
- Berufsberater:innen,
Team U25
- Mitarbeitende im
Bereich der beruflichen
Rehabilitation
- Mitarbeitende, die
Personen mit
Migrationshintergrund
betreuen und begleiten
- Teamleiter:innen und
Führungskräfte im
Jobcenter
- Mitarbeitende in der
Leistungssachbearbeitun
g und -beratung
- Mitarbeitende bei

Bildungsträgern, die
Integrationsleistungen
auf Grundlage von
Bildungs- oder
Aktivierungsgutschein
oder im Auftrage von
Jobcentern erbringen

Zugangsvoraussetzungen

Mitarbeitende im Bereich
Fallmanagement,
Beratung, Integration und
Vermittlung der Jobcenter
und ihrer
Kooperationspartner/inne
n, die durch ihren
Arbeitgeber entsendet
werden oder als
Selbstzahlende
teilnehmen.

[Angebot manuell aktualisiert am 03.03.2022](#)