

Bildungsmarkt SGB II

Ganzheitliche und zielgruppengerechte Kommunikation in der Praxis (Seminar 8)

Angebot-Nr.	00066726	Angebot-Nr. 00066726
Preis	Preis auf Anfrage	
Termin	Termine auf Anfrage	
	Das Seminar wird zu festen Terminen in Mannheim angeboten und kann auch als Inhouseseminar für einzelne Jobcenter durchgeführt werden.	
Ort	Mannheim	

Beschreibung des Angebotes

Vorhandene bzw. die in Seminar 7 erlernten Kommunikations- und Beratungstechniken werden weiter vertieft und ergänzt. Auf konkrete Beratungssituationen zugeschnittene Trainings und Rollenspiele versetzen die Teilnehmer:innen in die Lage, Gespräche kompetent zu eröffnen, zu führen und abzuschließen. Sie erleben die Basistechniken der Kommunikation in verschiedenen praxisnahen Kontexten und Simulationen. Die Teilnehmer:innen reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten und erhalten Feedback zu ihrem Beratungsstil. Aus dem Seminar nehmen sie wertvolle, individuelle Impulse mit, um sich als Beraterpersönlichkeit weiterzuentwickeln.

Anbieter

GFTAB

GFTAB Akademie GmbH

✉ Rothenbaumchaussee 11
20148 Hamburg

☎ 01622661533

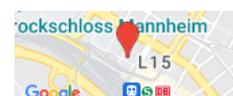
@ Markus.Hertrich@gftab-akademie.de

🌐 <https://www.gftab-akademie.de/>

Veranstaltungsort

GFTAB Akademie

✉ in unmittelbarer Nähe des Mannheimer Hauptbahnhofes L13 3-4 68161 Mannheim Deutschland



☎ 0162-2661533

Weitere Informationen zum Angebot

systemische Fragen, strukturiertes Feedback,
Zielvereinbarungen
Argumentation, Motivation, professionelle Einwandbehandlung
Simulation von Beratungsgesprächen mit Kund:innen in
verschiedenen Vermittlungssituationen
Grundlagen der kollegialen Beratung
Ansätze zielgruppenspezifischer Kommunikation, zum Beispiel
im genderspezifischen, interkulturellen Kontext

@ markus.hertrich
@gftab-
akademie.de

🌐 [https://www.gftab-
akademie.de](https://www.gftab-akademie.de)

Hinweise zur Veranstaltung:

Zweitätiges Seminar
16 Unterrichtsstunden
ca. 80 Stunden Selbststudium

Angebotsmerkmale

Form	Vortrag/Seminar
Bildungsziel	Die Teilnehmer:innen können Gespräche mit Kund:innen professionell vorbereiten und führen. Kommunikations- und Beratungstechniken setzen sie adäquat zur jeweiligen Gesprächssituation ein und reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten. Sie sind in der Lage, ihre Gesprächsführung selbstständig weiter zu optimieren und einen persönlichen

Kommunikationsstil
auszubilden.

Für eine erfolgreich
absolvierte Prüfung in
diesem Seminar werden
drei Creditpoints
vergeben.

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

- Mitarbeitende in Empfang/Eingangszone
- Arbeitsvermittler:innen (pAp)
- Fallmanager:innen
- Mitarbeitende in der Leistungssachbearbeitung
- Mitarbeitende des Arbeitgeberservices (AGS)

Zugangsvoraussetzungen

Mitarbeitende im Bereich Fallmanagement, Beratung, Integration und Vermittlung der Jobcenter und ihrer Kooperationspartner:innen, die durch ihren Arbeitgeber entsendet werden oder als Selbstzahlende teilnehmen. Sofern für dieses Seminar 3 Creditpoints nach dem ECTS erworben werden sollen, sind daneben Hochschulzugangsberechtigungen zu erfüllen.

Technische Voraussetzungen

Für hybride und digitale
Formate sind erforderlich:

- internetfähiger PC
(Laptop/Tablet)
- Internetzugang
- Webcam
- Headset/Mikrofon
- Online-Kalender
- Internetbrowser

[Angebot manuell aktualisiert am 03.03.2022](#)