

Bildungsmarkt SGB II

Kommunikation und Wahrnehmung in der Beratungs- und Integrationsarbeit (Seminar 7)

Angebot-Nr.	00066725
Preis	Preis auf Anfrage
Termin	Termine auf Anfrage
	Das Seminar wird zu festen Terminen in Mannheim angeboten und kann auch als Inhouseseminar für einzelne Jobcenter durchgeführt werden.
Ort	Mannheim

Beschreibung des Angebotes

Das Seminar verknüpft die Beratungsaufgaben und -prozesse mit einer hohen Kommunikationskompetenz. Verbale und nonverbale Ausdrucksweisen, Kommunikationstheorie und -modelle, Fragetechniken und Interventionsmethoden vermitteln den Teilnehmer:innen Sicherheit in der Gesprächsführung. Sie werden mit spezifischen Aspekten der Kommunikationspsychologie vertraut gemacht und entwickeln ihre kommunikativen Fähigkeiten in praktischen Übungen sukzessive weiter.

Weitere Informationen zum Angebot

Grundlagen der Kommunikation
Kommunikationsmodelle

Angebot-Nr. 00066725

Anbieter

GFTAB

GFTAB Akademie GmbH

✉ Rothenbaumcha
ussee 11
20148 Hamburg

☎ 01622661533

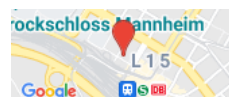
@ Markus.Hertrich
@gftab-
akademie.de

🌐 <https://www.gftab-akademie.de/>

Veranstaltungsort

GFTAB Akademie

✉ in unmittelbarer
Nähe des
Mannheimer
Hauptbahnhofes
L13 3-4
68163
Mannheim
Deutschland



☎ 0162-2661533

verbale und nonverbale Kommunikation
Planung und Steuerung von Beratungsprozessen: Definition,
Merkmale, Ablauf, Rollen- und Auftragsklärung, Zielsetzung,
Evaluationsansätze
Basistechniken der Kommunikation: aktives Zuhören,
Fragetechniken, Ich-Botschaften, strukturiertes Feedback
Merkmale einer systematischen Aufklärungsarbeit
Interventionsmethoden

@ markus.hertrich
@gftab-
akademie.de

🌐 <https://www.gftab-akademie.de>

Hinweise zur Veranstaltung:

Zweitätiges Seminar
16 Unterrichtsstunden
ca. 80 Stunden Selbststudium

Angebotsmerkmale

Form	Vortrag/Seminar
Bildungsziel	Die Teilnehmer:innen kennen die entscheidenden Faktoren gelingender Kommunikation und übertragen diese auf arbeitsmarktorientierte Beratungssituationen. Sie beherrschen einschlägige Techniken der Gesprächsführung und verfügen über dezidierte Kenntnisse zu Merkmalen, Planung und Steuerung professioneller Beratungsprozesse. Im Dialog mit den Kund:innen legen sie mit aktivierender,

kompetenter
Kommunikation die
Grundlage für eine
gelingende
Integrationsarbeit

Für eine erfolgreich
absolvierte Prüfung in
diesem Seminar werden
drei Creditpoints
vergeben.

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

- Mitarbeitende in
Empfang/Eingangszone
- Arbeitsvermittler:innen
(pAp)
- Fallmanager:innen
- Mitarbeitende in der
Leistungssachbearbeitun
g
- Mitarbeitende des
Arbeitgeberservices (AGS)

Zugangsvoraussetzungen

Mitarbeitende im Bereich
Fallmanagement,
Beratung, Integration und
Vermittlung der Jobcenter
und ihrer
Kooperationspartner/inne
n, die durch ihren
Arbeitgeber entsendet
werden oder als
Selbstzahlende
teilnehmen. Sofern für
dieses Seminar 3
Creditpoints nach dem
ECTS erworben werden

sollen, sind daneben
Hochschulzugangsberechtigungen zu erfüllen.

Technische Voraussetzungen

Für hybride und digitale
Formate sind erforderlich:

- internetfähiger PC
(Laptop/Tablet)
- Internetzugang
- Webcam
- Headset/Mikrofon
- Online-Kalender
- Internetbrowser

[Angebot manuell aktualisiert am 10.12.2021](#)