

# Bildungsmarkt SGB II

## Psychologische Deeskalation - Webinar (Inhouse)

Angebot-Nr.	00065369
Preis	Preis auf Anfrage  Kontaktieren Sie uns gerne für ein unverbindliches Angebot
Termin	Termine auf Anfrage  Das Inhouse-Webinar findet exklusiv nur für Ihre Behörde statt. Termin nach Vereinbarung.
Ort	Webinar

## Beschreibung des Angebotes

Unser Seminar „Psychologische Deeskalation“ bieten wir ab sofort als Inhouse-Webinar an.

Ihre Mitarbeitenden erlernen im interaktiven Austausch und im Dialog miteinander Deeskaltionstechniken.

Dabei werden in exemplarischen Falldarstellungen und Übungen Szenarien durchgearbeitet. Dies geschieht beispielsweise zu lauten und leisen Formen der Aggression. Eskalierte Situationen im Büro oder am Telefon werden dargestellt. Somit wird ein Verhaltensrepertoire erarbeitet zum Umgang mit Wut, Beleidigungen, Drohungen sowie eigenen psych. Belastungen. Mit diesen erlernten Techniken lassen sich Eskalationen in der Interaktion beispielsweise in

Angebot-Nr. 00065369

### Anbieter



## IPBm - Institut Psychologie & Bedrohungsmanag ement

✉ Dr. Jens  
Hoffmann &  
Monika  
Hoffmann GbR  
Postfach 11 07  
02  
64222  
Darmstadt  
Deutschland

☎ [06151 606 767](tel:06151606767)  
[Q](https://www.ipbm.com)

📠 06151 20434

@ [info@i-p-bm.de](mailto:info@i-p-bm.de)

🌐 <http://www.i-p-bm.com>

### Ansprechpartner

**Monika Hoffmann**

Teamleitung - Organisation

☎ [06151/606767-](tel:06151606767)

Kundengesprächen frühzeitig erkennen und durchbrechen.

## Weitere Informationen zum Angebot

In unserem Live-Webinar "Psychologische Deeskalation" werden abgestimmt auf die Anforderungen von Ämtern und Behörden Techniken vermittelt, mit deren Hilfe Eskalationen in der Interaktion zwischen SachbearbeiterInnen und Kunden frühzeitig erkannt und durchbrochen werden können.

Gemeinsam mit den TeilnehmerInnen wird im interaktiven Austausch (samt Bild- und Tonübertragung, Folien, Videos und Whiteboard) ein Verhaltensrepertoire zum Umgang mit Wut, Beleidigungen, Drohungen sowie eigenen psychischen Belastungen erarbeitet. Dabei nehmen auch im Rahmen des Webinars exemplarische Falldarstellungen und Übungen zu lauten wie leisen Formen der Aggression in der Bürosituation oder am Telefon einen zentralen Stellenwert ein.

Folgende Punkte sind Bestandteil des online Deeskalationstrainings:

- Kommunikation verstehen – Konflikten in Gesprächen vorbeugen
- Gesprächsführung mit aufgebracht Personen
- Umgang mit Beleidigungen und verbalen Angriffen
- Psychologische Techniken der Deeskalation
- Verhalten bei Drohungen und Suizidankündigungen
- Eigene Stressregulation und psychischen Belastungen entgegensteuern
- Räumliches Verhalten in bedrohlichen Situationen
- Richtiges Verhalten bei drohender Waffengewalt

## Angebotsmerkmale

<b>Form</b>	Vortrag/Seminar
<b>Bildungsziel</b>	Dieses Seminar richtet

[Q](#)

@ info@i-p-bm.de

### Veranstaltungsort

#### Online als Webinar

📧 Online Webinar



sich an alle Mitarbeiter,  
die in ihrem Arbeitsalltag  
deeskalierend auf  
ungehaltene und  
aggressive Personen  
einwirken müssen.  
Ziel ist es, kritische  
Dynamiken rechtzeitig  
erkennen und  
durchbrechen zu können,  
bevor Gewalt entsteht.  
Hierfür haben sich  
Techniken der  
psychologischen  
Deeskalation als eine  
bewährte Methode  
erwiesen.  
Gemeinsam mit den  
Teilnehmern wird ein  
Verhaltensrepertoire für  
unterschiedliche  
Situationen erarbeitet.  
Konkrete  
Verhaltensstrategien zum  
Umgang mit  
ungehaltenen Personen,  
Drohungen und  
Sachbeschädigungen  
erhöhen die  
Handlungssicherheit der  
Mitarbeiter und schaffen  
Sicherheit am  
Arbeitsplatz.

**Vertiefungsgrad**

Grund-/ Basiswissen

**Zielgruppe**

Dieses Seminar richtet  
sich an Mitarbeiter von

Einrichtungen und  
Behörden und deren  
Außendienstmitarbeiter,  
Fachkräfte im  
Gesundheitswesen,  
Empfangsservices,  
Sekretariate und alle  
Personen, die im  
häufigen Kundenkontakt  
stehen.

**Weitere Infos**

[Auf der Internetseite des  
Anbieters](#)

[Angebot manuell aktualisiert am 16.04.2020](#)