

Bildungsmarkt SGB II

Qualifizierung von Mitarbeiter/innen für den kompetenten Umgang mit psychisch belasteten Kunden

Angebot-Nr.

00059024

Preis

Preis auf Anfrage

Termin

Termine auf Anfrage

Wir bieten dieses Angebot in der Regel als Tagesveranstaltung an. Bei Bedarf passen wir das Format auch für Teilzeitkräfte als halbtägige Veranstaltung an.

Ort

- Inhouse-Veranstaltung -

Beschreibung des Angebotes

Im Umgang mit psychisch auffälligen Kunden fühlen sich die meisten Beschäftigten eher unsicher und überfordert. Mehrheitlich sind sie durch ihre jeweilige berufliche Vorbildung nicht auf diese Herausforderung vorbereitet worden. Viele verfügen jedoch über eine gute Intuition und unbewusstes Erfahrungswissen. Ein Referententandem (Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie und Diplom-Supervisorin) unterstützt Ihre Mitarbeiter/innen dabei, durch reflektierendes und kognitives Lernen auf die Ebene der bewussten Kompetenz zu kommen.

Weitere Informationen zum Angebot

Wir bearbeiten ausschließlich aktuelle Fälle und Anliegen Ihrer Fachkräfte und fokussieren dabei Arbeitsbeziehungen mit auffälligem und irritierendem Kundenverhalten. In moderierten Kleingruppen stehen die Fragen des jeweiligen Falleinbringers im Vordergrund. In Abhängigkeit von der jeweiligen Fallkonstellation erfolgt im zweiten Teil der Veranstaltung im Plenum die fachliche

Fortbildung zu psychischen Erkrankungen. Wir machen dabei die erörterten Fälle zum Dreh- und Angelpunkt der Wissensvermittlung. Auf diese Weise ist ein hoher Praxisbezug und große Lernmotivation gesichert. Zudem haben die Teilnehmer/innen die Möglichkeit, fallunabhängige Fragen an die medizinische Expertin zu richten.

Angebotsmerkmale

Form

Workshop/Training

Bildungsziel

Erwerb von Handlungssicherheit im Umgang mit psychisch belasteten Kunden /
Sicherheit bei der Zuweisung dieser Zielgruppe zu spezifischen Maßnahmen /
Selbstschutz / Burnout-Prophylaxe

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen des Jobcenter mit direktem Kundenkontakt, z.B. in der Zentralen Eingangszone, der Grundsicherung und / oder Arbeitsvermittlung bzw. Fallmanagement

Zugangsvoraussetzungen

Direkter Kundenkontakt

Technische Voraussetzungen

Beamer, Moderationswände und Flip Chart

Angebot-Nr. 00059024

Anbieter

Kompetenzentwicklung Wettlaufer

□

Rumpenheimer Str. 4c
63165 Mühlheim
Deutschland

□

06108 / 6344

□

06108/8254 644

□

Antje.Wettlaufer@kompetenzentwicklung.org

□ <http://www.kompetenzentwicklung.org>

Ansprechpartner

Diplom-Supervisorin Antje Wettlaufer

Inhaberin

□ 0163 - 6344 000

□ Antje.Wettlaufer@kompetenzentwicklung.org

□ <http://www.kompetenzentwicklung.org>

Veranstaltungsort

Wettlaufer

□ Da wo Sie sind
- Inhouse-Veranstaltung -



[Angebot manuell aktualisiert am 17.09.2014](#)