



Modulinformation

Bürgernahe Sprache (Kooperationsplan)

Produktverantwortung:	BTS Weimar - SGB II-Kompetenzzentrum
Kurztitel	<input type="text" value="Bürgernahe Sprache"/>
Kurzbeschreibung	In diesem Training erleben Sie die Notwendigkeit verständlicher Sprache im Integrationsprozess. Sie erarbeiten sich die Aspekte verständlicher und partnerschaftlicher Kommunikation und generieren konkrete Optionen für ihre eigene Praxis, die sie reflektieren und weiterentwickeln. Die durchgehende Bezugnahme auf den Kooperationsplan als Übungsmedium sichert eine hohe Praxisrelevanz.
Qualifizierungskontext:	Einzeltraining, welches bedarfsorientiert für eine individuelle Qualifizierung zur Verfügung steht
Lernform:	Training
Art des Angebots:	Präsenztraining
Zielgruppen:	Integrationsfachkräfte im SGB II, Mitarbeitende aus dem Fallmanagement / der Integrationsberatung
Ziele:	Die Teilnehmenden... <ul style="list-style-type: none">• kennen den Sprachwahrnehmungsprozess.• wissen, was unter bürgernaher Sprache zu verstehen ist.• erkennen die Notwendigkeit verständlicher und partnerschaftlicher Kommunikation.• erkennen Signale, die Kundinnen und Kunden aussenden, und können darauf angemessen reagieren.• wissen, wie Sprache verständlicher wird und können ihre Kommunikation situationsbedingt individualisiert anpassen.• erkennen die positiven Auswirkungen eines



	partnerschaftlichen Umgangs auf die Kooperationsbereitschaft und verfügen über Optionen, ihre Kommunikation partnerschaftlich zu gestalten.
Rechtskreis:	SGB II
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Wie wird Sprache wahrgenommen?• Was ist bürgernahe Sprache?• Warum braucht es bürgernahe Sprache?• Welche Aspekte machen Sprache bürgernah?• Wie übertrage ich die bürgernahe Sprache in mein Tagesgeschäft?
Kompetenzen:	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation• Kundenorientierung• Sensitivität
Umfang:	<input type="text" value="24 UE"/> Wählen Sie ein Element aus.
Teilnehmerzahl:	16
Medienausstattung:	Grundausstattung 2 FC, 2 PW, Whiteboard, PC, Beamer, Medienkoffer
Räumlichkeiten:	1 SR, 1 GR
Hinweise:	
Trainingskategorie:	C
Lehrpersonal:	Trainer
SAP-ID:	<input type="text" value="D 44022576"/> Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Bildungs- und Tagungsstätte
Weimar
SGB II – Kompetenzzentrum
Windmühlenstraße 19/20
99425 Weimar