



---

## Modulinformation

### Parolen Paroli bieten

<b>Produktverantwortung:</b>	SGB II-Kompetenzzentren Northeim und Weimar
<b>Kurztitel:</b>	Parolen Paroli bieten Umgang mit Vorurteilen – Argumentationstraining für mehr Selbstsicherheit bei Konfrontationen mit aggressiven und menschenverachtenden Parolen
<b>Kurzbeschreibung:</b>	Sie häufen sich zunehmend, belastende Situationen, in die Beschäftigte der gemeinsamen Einrichtungen durch radikalisiert auftretende Kundinnen und Kunden geraten können. Platte Sprüche, aggressive Rechthaberei und durch Fake News geprägte Positionierungen. Anhänger von extremistischen und fanatischen Parolen, Rechtsradikale und religiöse Fundamentalisten transportieren und propagieren ihre einfachen, meist auch harten unreflektierten Lösungen. In diesen schwierigen Konstellationen den Weg und den Umgang zu finden, den Parolen angstfrei, sicher und klar begegnen zu können, soll Inhalt des Seminars sein.
<b>Qualifizierungskontext:</b>	Einzelseminar, optional auch buchbar
<b>Lernform:</b>	Seminar
<b>Art des Angebots:</b>	Präsenzseminar
<b>Zielgruppen:</b>	Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Kundenkontakt und Führungskräfte aus dem Bereich SGB II
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden, <ul style="list-style-type: none"><li>• reflektieren die für sie beschwerende Situationen</li><li>• sorgen für sich selbst</li><li>• stärken ihr Selbstbewusstsein und den Teamgedanken</li><li>• entwickeln förderlicher Handlungsoptionen</li><li>• können belastende Gespräch erfolgreich gestalten</li></ul>



<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie gefährlich sind Menschenfeindlichkeit, Populismus und Extremismus?</li> <li>• Was sind „Stammtischparolen“?</li> <li>• Umgang mit einfachen Wahrheiten</li> <li>• Zivilcourage und Mut (meine Werte / meine Haltung / meine Verantwortung)</li> <li>• Wann höre ich weg, wann beziehe ich Stellung?</li> <li>• Contra geben mit Argumenten</li> <li>• Simulationen</li> <li>• Erstellen konkreter Arbeitshilfen</li> <li>• Themenräume (Übungs- und Entwicklungsraum, Forschen und Eigenstudium und Diskussionslabor)</li> </ul>		
<b>Kompetenzen:</b>	Kundenorientierung Veränderungskompetenz/ Initiative Problemlösung		
<b>Dauer:</b>	16 UE		
Unterrichtseinheiten à 45 Min. (UE)			
<b>Teilnehmerzahl:</b>	maximal 16		
<b>Medienausstattung:</b>	Grundausrüstung (3 Flipcharts, 4 Pinnwände, PC, Beamer, Moderatorenkoffer)		
<b>Räumlichkeiten:</b>	<b>Räume</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Zeitraum</b>
<b>Räumlichkeit 1</b>	Seminarraum	1	Gesamte Dauer
<b>Räumlichkeit 2</b>	Gruppenraum	2	Gesamte Dauer
<b>Hinweise:</b>	<i>Hier können weitere Hinweise eingegeben werden.</i>		
<b>Trainingskategorie:</b>	C		
<b>Lehrpersonal:</b>	Seniortrainerinnen / Seniortrainer		
<b>SAP-ID:</b>			