



## Modulinformation

### Aufsuchende Beratung und Betreuung

<b>Produktverantwortung:</b>	SGB II-Kompetenzzentren
<b>Kurztitel:</b>	Aufsuchende Beratung
<b>Kurzbeschreibung:</b>	<p>Hausbesuche und Kontakte in der Lebenswelt der Kundinnen und Kunden stellen Nähe her, helfen Schwellenängste abzubauen, bieten somit, mit ihrem bewusst ergänzenden Charakter, ein zusätzliches niederschwelliges Angebot im Rahmen der Integrationsarbeit der Jobcenter. Auch ist „Vor-Ort-Arbeit“ Prävention im eigentlichen Sinne. Vorbehalte jedweder Art können abgebaut werden.</p> <p>Im Rahmen des Bürgergeldgesetzes wurde zudem die aufsuchende Beratung im SGB II gesetzlich normiert und erhält in der Beratungspraxis somit einen höheren Stellenwert.</p> <p>Das Training beleuchtet die Ziele und Chancen, Dimensionen und Voraussetzungen dieser Form der Beratung. Ebenfalls zeigt es die Grenzen und Risiken dieses Settings auf. Hausbesuche beispielsweise sind stets Eingriffe in die Intimsphäre der Menschen, bergen möglicherweise Risiken für die Integrationsfachkräfte (IFK). Inwieweit eine Effektivitätssteigerung möglich ist, wenn die Akteure sich nicht in Sicherheit wähnen, muss kritisch hinterfragt werden. Auch die stimmige Dosierung zwischen Nähe und Distanz gilt es auszubalancieren.</p> <p>Im Grundmodul dieses Trainings erhalten Sie das notwendige Handwerkszeug, das Ihnen dabei helfen wird, sich einerseits sicherer zu fühlen und andererseits die Chancen zu erkennen, die die Aufsuchende Arbeit bereithält. Nach einer ca. 6-monatigen Praxisphase haben Sie im Vertiefungsmodul die Gelegenheit, in die bedarfsorientierte Reflexion und Vertiefung zu gehen und weitere Methoden kennenzulernen.</p>
<b>Beschreibung/Teaser:</b>	Sie sind bereit, das Vorgehen der Aufsuchenden Arbeit in Ihren Alltag zu integrieren und haben hierbei noch Fragen,



	<p>z.B. zu den Zielen, Chancen sowie Risiken, Dimensionen und Voraussetzungen dieser Form der Beratung?</p> <p>Sie haben bereits erste Erfahrungen mit der Aufsuchenden Arbeit gemacht und möchten diese vertiefen?</p> <p>Dann ist dieses Training genau richtig für Sie.</p>
<b>Qualifizierungskontext:</b>	Das Training ist ein innovativer Baustein innerhalb des gesamten Beratungs- und Handlungsspektrums im Rechtskreis SGB II.
<b>Lernform:</b>	Training
<b>Art des Angebots:</b>	Präsenztraining
<b>Zielgruppen:</b>	Alle Fallmanagerinnen und Fallmanager sowie Integrationsfachkräfte, die im Sozialraum agieren oder dieses – auf der Grundlage der strategischen Entscheidung ihrer Geschäftsführung – für denkbar halten
<b>Ziele:</b>	<p>Sie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verinnerlichen den Ansatz, die Inhalte und die Arbeitsweisen der Aufsuchenden Arbeit.</li> <li>• verstehen die Aufsuchende Arbeit als vermittelnden Prozess zwischen Personen mit Unterstützungsbedarf und formellen wie informellen Angeboten.</li> <li>• finden ihre Kompetenzen und Sicherheiten für die Praxis.</li> <li>• kennen die rechtlichen Grundlagen für Aufsuchende Arbeit und erlangen Rechtssicherheit für die Praxis.</li> <li>• kennen die daten- und sicherheitsrelevanten sowie organisatorischen Aspekte Aufsuchender Arbeit.</li> <li>• kennen die Grenzen Aufsuchender Arbeit.</li> </ul>
<b>Rechtskreis:</b>	SGB II
<b>Inhalte:</b>	<p><b>Inhalte des Grundmoduls (16 UE):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begriffserklärung und Ziele der Aufsuchenden Arbeit</li> <li>• Anlässe (Auslöser und Gründe für aufsuchende Kontakte und Begleitung)</li> <li>• Wen will ich wie erreichen?</li> <li>• Systemik - mit Blick auf die Lebenswelten</li> <li>• Mögliche Wirkungen – Wirksamkeit</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Blick auf rechtliche und organisationale Voraussetzungen und Bedingungen</li> <li>• Struktur der Hausbesuche (Vorbereitung, Ablauf, Nachbereitung)</li> <li>• Fachliche Standards / Handlungs- und Arbeitsprinzipien</li> <li>• Entwicklung eines persönlichen Handlungskonzepts</li> </ul> <p><b>Inhalte des Vertiefungs- und Reflexions-Moduls (8 UE):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrungsaustausch/Reflexion</li> <li>• Netzwerken – Handlungsspielräume erweitern – Synergien schaffen</li> <li>• Methodentraining</li> </ul>
<b>Kompetenzen:</b>	<p>Kundenorientierung</p> <p>Persönliche Beratung</p> <p>Problemlösung</p>
<b>Umfang:</b>	<input type="text" value="24"/> Unterrichtseinheiten
<b>Teilnehmerzahl:</b>	Max. 15
<b>Medienausstattung:</b>	Grundausrüstung
<b>Räumlichkeiten:</b>	1 Seminarraum, 2 Gruppenarbeitsräume
<b>Hinweise:</b>	<p>Der Besuch der Qualifizierungsreihe zur Beratungskonzeption (BeKo) ist Bedingung für eine erfolgreiche Teilnahme. Ein lösungsorientiertes Denken und Handeln in der Beratungsarbeit wird ebenfalls vorausgesetzt.</p> <p>Das Angebot unterteilt sich in ein Grundmodul (16 UE) und ein Reflexionsmodul (8 UE), die in einem Abstand von ca. sechs Monaten stattfinden.</p>
<b>Trainingskategorie:</b>	C
<b>Lehrpersonal:</b>	Seniortrainer
<b>SAP-ID:</b>	<p>Aktuelle bzw. bisherige: Eingabe der aktuellen bzw. bisherigen SAP-ID.</p> <p>Zukünftige, falls vorhanden: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.</p>



---

**SGBII Kompetenzzentrum Northeim**

Schuhwall 24  
37154 Northeim

E-Mail: [BTS-Northeim.SGBII-Kompetenzzentrum2@arbeitsagentur.de](mailto:BTS-Northeim.SGBII-Kompetenzzentrum2@arbeitsagentur.de)