

Frau
Dipl.-Supervisorin
Antje Wettlaufer
Rumpenheimer Str. 4c
63165 Mühlheim/Main

Ihr Zeichen: II-700
Ihre Nachricht:
Mein Zeichen:
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: Durchwahl: Herr Jürgens 0641 48016-232 0641 48016-400

Telefax: E-Mail:

Jobcenter-Giessen.Leitung

@jobcenter-ge.de

Datum:

11. September 2014

Ihre Tätigkeit für das Jobcenter Gießen

Sehr geehrte Frau Wettlaufer,

gern bescheinige ich Ihnen hiermit die von Ihnen und Ihrem Team für das Jobcenter Gießen ab dem Jahr 2009 geleisteten Beratungsaufgaben und Projekte:

- 1. 2009- 2011: Monatliche Fallsupervision für alle Beratungsfachkräfte (Fallmanager und Arbeitsvermittler): Konzeptberatung / Prozessorganisation / Umsetzung / Evaluation
- 2. 2012: Fortsetzung der Fallsupervision und ergänzende Beratungstrainings zu den folgenden Themen: a) Umgang mit Widerstand in der Beratung , b) Schwierige Beratungsgespräche, c) Beratung von psychisch auffälligen Kunden
- 3. 2013 Ifd.: Fallsupervision zum Umgang mit psychisch auffälligen Kunden für alle Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt (Fallmanager, Integrationsfachkräfte, Eingangszone, Grundsicherung) gemeinsam mit einer Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie als Kompaktveranstaltung
- 4. 2013: Gruppencoachings für Teamleitungen zu Fragen der Personalführung und Teamentwicklung
- 5. 2014: Trainings und Gruppencoachings für alle Führungskräfte (Geschäftsführung, Bereichsleitungen, Teamleitungen, Stäbe) zum Umgang mit psychisch belasteten Kunden und Mitarbeiter/innen
- 6. 2014: Diverse Einzelcoachings von Führungskräften (TL, BL, Leiter IS, GF) zu Fragen der Personalführung und Teamentwicklung

Dienstgebäude Nordanlage 60 35390 Gießen Telefon 0641 9393 781 Telefax 0641 48016 400 Bankverbindung
BA-Service-Haus
Bundesbank
BLZ 76000000
Kto.Nr. 76001617
BIC: MARKDEF1760
IBAN:
DE50760000000076001617

Öffnungszeiten Servicezeiten Mo - Fr von 8:00 - 12:00 Uhr Beratungsgespräche nach Vereinbarung Es ist Ihnen gelungen, neben den fachlich üblichen, auch die spezifischen system- und organisationsbedingten Bedarfe des Jobcenters Gießen zu analysieren und diese passgenau und kreativ durch selbst entwickelte Angebote zu decken.

Hervorheben möchte ich aus jüngster Zeit beispielhaft die Fallsupervision zum Umgang mit psychisch auffälligen Kunden unter Einbindung auch fachärztlicher Expertise. Über den jeweiligen konkreten Bedarf hinaus haben Sie in der Summe einen nicht unwesentlichen Beitrag zur Personal- und Organisationsentwicklung des Jobcenters Gießen geleistet. Bei Bedarf nehmen wir auch in Zukunft Ihre Kenntnisse, Ihre Erfahrungen und Ihr Engagement gern wieder in Anspruch.

Mit freundlichen Grüßen

Wolfgang Hofmann Geschäftsführer

Bankverbindung