

## BESSERE GESPRÄCHE + WENIGER STRESS

# STRESS- UND ANGSTFREIE KOMMUNIKATION



Insbesondere bei Gesprächen mit Klienten/innen in Behörden ist es wichtig, Kommunikation möglichst stress- und angstfrei zu gestalten.

Eine solche, bewusst gestaltete stress- und angstfreie Kommunikation führt absehbar zu besseren Gesprächsergebnissen und zu weniger Stress für beide Seiten. Bei den eigenen Beschäftigten steigt dadurch auch die Arbeitszufriedenheit und Motivation.

Sowohl die Gesprächsinhalte (z.B. Leistungsgewährung bzw. eine gegebenenfalls notwendige Sanktionierung, Qualifizierung, Arbeitsaufnahme, Anerkennung von Qualifikation, Maßnahmen zur Sicherstellung des Kindeswohls) als auch der Gesprächsrahmen (Behörden, aber auch die Privatzone) machen es erforderlich, ggf. die eigenen Grundhaltungen, aber auch die eigene Gesprächsführung angemessen kritisch zu reflektieren und ggf. zu optimieren.

Unser Seminar ist so gestaltet, dass über Partner- und Gruppenarbeiten sowie im Plenum ein intensiver Austausch zu den gewählten Themen stattfindet. Es gibt prinzipiell keine formalisierten Rollenspiele. Wir gestalten stattdessen auf freiwilliger Basis spontane, sehr lebhaftige Übungssituationen aus der jeweiligen Diskussion heraus.

Unsere Rolle ist, neben notwendigen Inputs vor allem moderierend tätig zu sein, aber auch, wertschätzend und beharrlich zugleich ggf. die notwendigen Impulse zu geben. Immer arbeiten wir an den Praxisfällen der Teilnehmenden.

Dies sind unsere **Themen:**

- Grundhaltungen und Rollenklarheit in Gesprächen mit Klienten/innen
- Der Zusammenhang von Stress, Emotionen wie Angst/Wut und Aggression
- Identifizierung konkret wahrnehmbarer Ursachen von Stress und Angst/Wut
- Konkrete Handlungsempfehlungen für die bewusste Gestaltung von stress- und angstfreier Kommunikation mit Klienten/innen
- Impuls zum konstruktiven Umgang mit psychischen auffälligen Klienten/innen anhand der Beispiele Angsterkrankungen und Depression
- Bearbeitung von Fallbeispielen, die die Teilnehmenden selbst einbringen und/oder die vorher mit Ihnen auf der Leitungsebene abgestimmt werden

Dieses Seminar richtet sich an alle im Leistungsbereich, in der Vermittlung, in der Beratung, im Fallmanagement Tätigen in Arbeitsagenturen, Jobcentern, Kammern und Beratungsstellen.

## INHOUSE IMPULSTAG

### Organisatorisches:

**Termin:** Auf Anfrage

**Dauer:** Ein Tag  
08.30 – 17.00 Uhr

**Preis:** Auf Anfrage

**Ort:** in Ihren Räumlichkeiten oder in einer geeigneten Tagungsstätte

**Kontaktieren Sie uns jederzeit hinsichtlich von Fragen!**



Ihr Trainer **Christoph Seidl** begleitet bereits seit zwölf Jahren öffentliche Einrichtungen wie Arbeitsagenturen, Jobcenter, Landkreis- und Stadtverwaltungen sowie (Industrie- und) Handelskammern.

Profitieren Sie von seiner langjährigen expliziten Erfahrung im Training von Themen auf dem Gebiet des SGB II sowie von seiner Ausbildung zum Systemischen Coach.

Falls Sie über eine interne Multiplikation des Themas nachdenken, verfügt Herr Seidl über eine mehrjährige, praktische Erfahrung in der Ausbildung von Jobcenter-Trainern/innen zum Thema Beratungskompetenz. Bitte fragen Sie auch nach unseren Trainertagen.

Dieser [Link](#) führt Sie unserem Youtube-Kanal. Hier erfahren Sie mehr über uns und unsere Arbeit.

**procontrain**  
**Inh. Christoph Seidl**

Hinterm Halm 28  
28717 Bremen

Tel. 0421 6734 3806  
info@procontrain.com  
**www.procontrain.com**